



დავით ტვილდიანის
სამედიცინო უნივერსიტეტის
საბ. საექიმო კოლეჯი

„ვამტკიცებ“
შპს „დავით ტვილდიანის სახელობის სამედიცინო
უნივერსიტეტის საზოგადოებრივი საექიმო კოლეჯის“

დირექტორი მ. ტვილდიანი
ბრძანება N04 07.06.2018წ.

ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმი

დავით ტვილდიანის სახელობის სამედიცინო უნივერსიტეტის საზოგადოებრივი საექიმო კოლეჯის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური ორიენტირებულია მაღალი ხარისხის განათლების მაქსიმალური ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფაზე, ასევე სტუდენტების სამომავლო კარიერისათვის და საზოგადოებაში აქტიურ მოქალაქეებად ცხოვრებისათვის მომზადებასა და მათი პიროვნული განვითარების ხელშეწყობაზე.

სამსახურის მიზანია განხორციელოს ღონისძიებები სასწავლო პროცესისა და სხვა დამატებითი პროფესიული სტუდენტების სერვისების (მათ შორის საბიბლიოთეკო, მატერიალური რესურსების, ადმინისტრაციული პერსონალის მომსახურების ეფექტურობისა და სხვა სტუდენტური სერვისების) ხარისხი. ამასთანავე, მუშაობის ხარისხის სისტემატური სრულყოფისათვის, იზრუნოს პროფესიული მასწავლებლის პროფესიული ღონისძიებების მხარდაჭერა და უზრუნველყოს სწავლის, სწავლებისა და შეფასების თანამედროვე მეთოდების დანერგვა-განვითარება.

დასახული მიზნების განხორციელებისათვის, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური იყენებს „დაგეგმე-განხორციელე-შეამოწმე-განავითარე“ PDCA ციკლის მიდგომას.

- P – Plan - დაგეგმე;
- D – Do - განხორციელე;
- C – Check - შეამოწმე;
- A – Act - განავითარე (მოახდინე რეაგირება).

მოცემული მიდგომის თანახმად ერთი ფაზის დასრულება ნიშნავს მეორე ფაზის დაწყებას და ა.შ. PDCA პროცესი ყოველთვის შეიძლება თავიდან განალომდეს და დაიწყოს ახალი ციკლი.

დაგეგმე

სტრატეგიული და სამოქმედო გეგმები განმარტავს მოკლე და გრძელვადიან განვითარების პერსპექტივებს და მათი მიღწევის გზებს **განხორციელება**

აღწერს პროცესებსა და ქვე-პროცესებს, რომელიც სტრატეგიულ და სამოქმედო გეგმების მიღწევისთვის განისაზღვრა

პროცესი	შემაჯავლი მონაცემები (Input)	გამომავალი მონაცემები (Output)
სასწავლო პროცესის მონიტორინგი;	სასწავლო დეპარტამენტთან ერთად მიმდინარე სასწავლო პროგრამაზე მონიტორინგის გეგმის გაწერა	სწავლების თანამედროვე მიღწევების ანალიზი სასწავლო პროცესში მისი დანერგვის მიზნით;

<p>სწავლების პროცესის შეფასება და ანალიზი და გაუმჯობესება;</p>	<p>მონიტორინგის შედეგების ანალიზის რეგულარული წერილობითი კომუნიკაცია სასწავლო დეპარტამენტთან</p> <p>კურსდამთავრებულებთან და დამსაქმებლებთან რეგულარული კომუნიკაცია, შემდგომი ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით.</p>	<p>ადგილობრივი ბაზრის მოთხოვნების პერიოდული შესწავლა და შესაბამისად პროგრამის განვითარება- მოდიფიკაცია;</p> <p>საერთაშორისო დასაქმების ბაზრის კვლევა და შესაბამისად პროგრამის განვითარება-მოდიფიკაცია;</p> <p>საგანმანათლებლო პროგრამების კვლევა და შესაბამისად პროგრამის განვითარება-მოდიფიკაცია;</p>
		<p>ერთობლივი და გაცვლითი პროგრამების შემუშავება პარტნიორ დაწესებულებებთან</p>
<p>სტუდენტური სერვისების ანალიზი</p>	<p>სტუდენტებისათვის, ეფექტური, მოქნილი და დროული სტუდენტური სერვისების მიწოდების ადეკვატურობის მონიტორინგი</p>	
<p>მატერიალური ტექნიკური რესურსის მონიტორინგი</p>	<p>მატერიალურ ტექნიკური რესურსების გამართული და შეუფერხებელი მუშაობის ხელშეწყობა, პრობლემების დროული აღმოჩენისა და რეაგირების გზით</p>	
<p>ადმინისტრაციული პერსონალის ეფექტურობის ანალიზი</p>	<p>ადმინისტრაციული პერსონალის გადამზადება, ახალი კვალიფიციური კადრის მოძიება და აკადემიური პერსონალის შევსებაზე და პროფესიულ ზრდაზე ფიქრი;</p>	

შემოწმე

გეგმა	განახორციელებული-შემოწმე
სტრატეგიული და სამოქმედო გეგმების შესრულების მონიტორინგი	სამოქმედო გეგმების შესრულების ანგარიშები და სტრატეგიული გეგმის შემოწმების შედეგები
სასწავლო პროცესის მონიტორინგი;	ლექციების მიმდინარეობის მონიტორინგი წინასწარ განერილი გეგმა გრაფიკით.
სწავლების პროცესის შეფასება და ანალიზი და გაუმჯობესება;	პროგრამის განხორციელების შეფასების მიზნით გათვალისწინებულია მოდულის/პროფესიული პროგრამის შემდგომი შეფასების შემდეგი ფორმები:
სტუდენტური სერვისების ანალიზი	მოდულის შეფასების ფორმა პროფესიული მასწავლებლისთვის (დანართი 1); მოდულის შეფასების ფორმა პროფესიული სტუდენტისთვის (დანართი 2);
მატერიალური ტექნიკური რესურსის მონიტორინგი	ლექტორის შეფასების ფორმა სტუდენტისთვის (დანართი 3); გამოკითხვა კურსდამთავრებულებთან (დანართი 4): გამოკითხვა დასაქმებულ სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან (იყო თუ არა პროგრამით გათვალისწინებული კომპეტენციები დასაქმების ბაზრის მოთხოვნის შესაბამისი, დაეხმარა თუ არა მათ მიღებული განათლება
ადმინისტრაციული პერსონალის ეფექტურობის ანალიზი	კარიერულ წინსვლაში, იყო თუ არა აღიარებული საკითხები, რომლებიც არ იყო გათვალისწინებული სასწავლო პროგრამაში და აუცილებელი აღმოჩნდა სამუშაო ადგილზე) (დანართი 5); დამსაქმებლებთან გამოკითხვა (სასწავლო პროგრამის კურსდამთავრებულებს აქვთ თუ არა შესაბამისი ცოდნა და კომპეტენციები, რაც საჭიროა დაკისრებული მოვალეობების შესასრულებლად, რა საკითხების დამატებას ისურვებდნენ საგანმანათლებლო პროგრამაში ამ უნარების გასაძლიერებლად) (დანართი 6); კოლეჯში წარმოებს პროფესიულ სტუდენტთა რაოდენობრივი მაჩვენებლების ანალიზი შემდეგ პარამეტრებზე დაყრდნობით: <ul style="list-style-type: none"> • პროგრამაზე მისაღები კონტინგენტის • მიღებული კონტინგენტის და კურსდამთავრებულთა რაოდენობების ფარდობა • წარმატებულ კურსდამთავრებულთა რაოდენობები მაღალი, საშუალო და დაბალი აკადემიური მოსწრების მიხედვით • მობილობით გადმოსული და გადასული სტუდენტების რაოდენობა • სტატუსი შეჩერებული და სტატუსი შეწყვეტილი სტუდენტების რაოდენობა.

განავითარე

შემოწმების შედეგად მიღებული შედეგების ანალიზის საფუძველზე განისაზღვრები ღონისძიებები, რომელიც შესაძლებელია ქვემოთ ჩემოთვლილთაგან პუნქტებს, ან საჭიროებისამებრ სხვა ტიპის აქტივობებს

- შეიცვალოს აკადემიური და მონვეული პერსონალის შემადგენლობა;
- შეიცვალოს კოლეჯში ადმინისტრირების გზები და მეთოდები;
- შეიცვალოს მატერიალურ-ტექნიკური ბაზა (აუცილებელი აქცენტი გაკეთდება ბიბლიოთეკაზე);
- მოძიებულ იქნეს როგორც ადგილობრივი, ასევე საერთაშორისო პარტნიორები;
- მოძიებულ იქნეს როგორც ადგილობრივი, ასევე საერთაშორისო კვლევითი პროექტები.

დანართი 1 მოდულის შეფასების კითხვარი სტუდენტებისთვის
მოდულის დასახელება
მოდულის პროფესიული მასწავლებელი კითხვარი
შეფასების თარიღი

იყო თუ არა გავლილი მოდული სასწავლო პროგრამის მიზნებთან შესაბამისი?

- კი
- არა

მისაღებია თუ არა თქვენთვის მოდულში შემოთავაზებული დატვირთვა?

- კი
- არა

რამდენად გასაგებია თქვენთვის სასწავლო კურსის ფარგლებში მოწოდებული სალექციო მასალა?

- გასაგებია
- არ არის გასაგები

რამდენად ხელმისაწვდომია სილაბუსებში მითითებული ლიტერატურა?

- ხელმისაწვდომია
- არ არის ხელმისაწვდომი

რამდენად მისაღებია ცხრილი, ლექციებისა და შესვენების ხანგრძლივობა?

- მისაღებია
- არ არის მისაღები

მისაღებია თუ არა თქვენთვის ბიბლიოთეკაში არსებული სერვისები (მუშაობის განრიგი)

- კი
- არა

მისაღებია თუ არა თქვენთვის ბიბლიოთეკაში არსებული წიგნების ხარისხი

- კი
- არა

არის თუ არა გასაგები და ნათლად ჩამოყალიბებული შეფასების კრიტერიუმები?

- კი
- არა

არის თუ არა სწავლების მეთოდი იმ მასალის აღქვადი, რასაც გთავაზობთ ლექტორი?

- კი
- არა

რჩება თუ არა გაუგებარი საკითხები ლექციის დასრულების შემდეგ?

- კი
- არა

რამდენად დროულად ხდება შეფასების მოწოდება და ეთანხმებით თუ არა მიღებულ შედეგებს?

- კი
- არა

არის თუ არა კომფორტული ის გარემო, რომელშიც სტუდენტებს უხდებათ სწავლა?

- კი
- არა

არის თუ არა გამოსაკითხი მასალა და მიწოდებული მასალა თანხვედრაში?

- კი
- არა

რამდენად მოცულობითია სასწავლო მასალა და ასწრებთ თუ არა მის მომზადებას სილაბუსში მითითებული გვერდის მიხედვით?

- კი
- არა

იღებთ თუ არა სათანადო დახმარებას კოლეჯის ადმინისტრაციისგან?

კი

არა

ხელმისაწვდომია თუ არა თქვენთვის კვების ობიექტი

კი

არა

არის თუ არა სანიტარული კვანძები ადეკვატური რაოდენობით

კი

არა

მონესრიგებულია თუ არა კოლექტში არსებული სანიტარული კვანძები

კი

არა

დამატებითი სიტყვიერი შეფასება (ველი შეგიძლიათ გამოიყენოთ მოდულთან დაკავშირებული თქვენთვის მნიშვნელოვანი საკითხის დასაფიქსირებლად)

დანართი 2

კითხვარი პროფესიული მასწავლებლებისთვის პერსონალისათვის

მოდულის დასახელება:

ლექტორის სახელი, გვარი:

კითხვარის შევსების თარიღი:

- მისაღებია თუ არა თქვენთვის მოდულში შემოთავაზებული დატვირთვა?
 - კი
 - არა
- არის თუ არა კომფორტული ის გარემო, რომელშიც გიხდებათ სწავლება?
 - კი
 - არა
- ხელმისაწვდომია თუ არა თვენთვის სალექციო კურსების მოსამზადებლად საჭირო მასალები?
 - კი
 - არა
- ხელმისაწვდომია თუ არა კოლეჯის მატერიალური რესურსი?
 - კი
 - არა
- იღებთ თუ არა სათანადო დახმარებას კოლეჯის ადმინისტრაციისგან?
 - კი
 - არა
- სასწავლო პროცესის მიმდინარეობიდან გამომდინარე თვლით თუ არა, რომ უნდა გადაიხედოს:
 - ა) სასწავლო მასალა;
 - კი
 - არა
 - ბ) სასწავლო კურსის დატვირთვა;
 - კი
 - არა
 - გ) სწავლების მეთოდები და აქტივობები;
 - კი
 - არა
 - დ) შეფასების მეთოდები და კრიტერიუმები;
 - კი
 - არა
 - ე) მითითებული ძირითადი და დამხმარე სასწავლო მასალა.
 - კი
 - არა

დამატებითი სიტყვიერი შეფასება (ველი შეგიძლიათ გამოიყენოთ მოდულთან დაკავშირებული თქვენთვის მნიშვნელოვანი საკითხის დასაფიქსირებლად)

დანართი 3

ლექტორის შეფასების ფორმა სტუდენტისთვის

მოდულის დასახელება:

ლექტორის სახელი, გვარი:

კითხვარის შევსების თარიღი:

შეაფასეთ შესაბამისი შკალით: 1=ძალიან კარგი, 2=კარგი, 3= საშუალო, 4=ცუდი, 5=ძალიან ცუდი

N	კითხვა	1	2	3	4	5
1	კომპეტენტურია და ფლობს შესაბამის ცოდნასა და უნარებს					
2	შეუძლია ჩაერთოს ინტერდისციპლინურ დისკუსიაში					
3	მიყვება სილაბუსს					
4	პუნქტუალურია და იცავს სალექციო განრიგს					
5	ფლობს აუდიტორიას და უზრუნველყოფს სასწავლო პროცესის ხარისხიანად წარმართვას					
6	იყენებს თანამედროვე ტექნოლოგიებს					
7	იცნობს დარგის თანამედროვე მიღწევებს					
8	აქვს მასალის გადმოცემის უნარი					
9	სამართლიანია					
10	პრინციპულია					
11	კონტაქტურია					
12	კრეატიულია					
13	ეხმარება სტუდენტებს სასწავლო მასალის ათვისებაში					
14	დროულად აცნობს სტუდენტებს შეფასებებს					
15	საჭიროების შემთხვევაში სტუდენტს აწვდის დამატებით ინფორმაციას მიღებული შეფასების შესახებ					

დამატებითი სიტყვიერი შეფასება

დანართი 4

გამოკითხვა კურსდამთავრებულებთან

პროფესიული პროგრამა:.....

სახელი, გვარი:.....

|

N	კითხვა	პასუხი
1	სასწავლო გეგმით შეთავაზებული ყველაზე სასარგებლო და ყველაზე უსარგებლო სასწავლო მოდულები	
2	სამომავლო გეგმები (სწავლა: საქართველოში, საზღვარგარეთ, დასაქმება);	

დაანართი 5 გამოკითხვა დასაქმებულ სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან

პროფესიული პროგრამა:

კურსდამთავრებულის სახელი, გვარი:

კითხვარის შევსების თარიღი:

N	კითხვა	პასუხი
1	იყო თუ არა პროგრამით გათვალისწინებული კომპეტენციები დასაქმების ბაზრის მოთხოვნის შესაბამისი	
2	დაგეხმარათ თუ არა მათ მიღებული განათლება კარიერულ წინსვლაში	
3	იყო თუ არა ღიად დარჩენილი საკითხები, რომლებიც არ იყო გათვალისწინებული სასწავლო პროგრამაში და აუცილებელი აღმოჩნდა სამუშაო ადგილზე	

დანართი 6 დამსაქმებლების გამოკითხვა

ორგანიზაციის დასახელება:

კურსდამთავრებულის სახელი და გვარი:

კურსდამთავრებულის მუშაობის დაწყების თარიღი დამსაქმებელ ორგანიზაციაში: კითხვარის

შეესების თარიღი:

N	კითხვა	პასუხი
1	სასწავლო პროგრამის კურსდამთავრებულებს აქვთ თუ არა შესაბამისი ცოდნა და კომპეტენციები, რაც საჭიროა დაკისრებული მოვალეობების შესასრულებლად, რა საკითხების დამატებას ისურვებდნენ საგანმანათლებლო პროგრამაში ამ უნარების გასაძლიერებლად	